

お客様各位

## 封印取付受託者の不適切な取り扱いに関する国土交通省公表について

平素は格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。このたび弊社は封印業務の不適切な取り扱いに対し中部運輸局より下記の通り再発防止の策定と実施の徹底について指導を受けました。

今般指導を受けるに至ったことを深く反省するとともに、弊社をご利用のお客様、お取引先の信頼を損い、またご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。この度の指導を真摯に受け止め、あらためて適正な作業手順の構築、法令遵守に関わる教育の徹底、監査体制の見直しなどに取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 公表内容 封印取付け委託解除（2024年8月9日付）

#### 2. 不適切な取り扱いの内容

- （1）使用済み封印の再利用（一度取付けられていた封印を再度車両に取付ける行為）
- （2）届出をしていない事業場での封印取付け行為
- （3）あらかじめ選任されていない者による封印取付け行為
- （4）新規登録をした自動車に封印取付けの未実施

#### 3. 不適切な取り扱いの経緯・原因

- ・ 封印業務に関わる者に対して法令遵守に関する指導・教育が行き届かず「事前に届け出た場所(事業場)で届け出た担当者のみが実施する」といった基本的な認識が不足していた。
- ・ 作業者の法規理解度が低く、不適切という認識がないまま取り外した封印を再使用していた。
- ・ 定期的な社内監査において封印業務の諸確認が不十分で不適切な取扱いの事実を掴めなかった。
- ・ 総じて封印業務に関する教育・指導や現場管理が行き届かず、経営側の責任と認識します。

#### 4. 今後の対応

- ・ 取り付けられている封印機能に問題はなく交換の必要はございません。ご心配の場合はご相談を承りますので、下記の「お客様相談窓口」または担当スタッフへお申し出ください。

最後になりますが、これからもお客様が安心して弊社をご利用いただけるよう、全社一丸となり信頼回復に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

福井トヨペット株式会社  
代表取締役社長 福田 竜一

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口電話／0120-925395（フリーダイヤル）

受付時間／9：30～17：00（除く休業日）

定休日／毎週月曜日および第1・3火曜日（8／10～16は夏季休業となります）

[Email／fpet@fukuitp.co.jp](mailto:fpet@fukuitp.co.jp)